

Partie contractuelleConditions générales de vente

Le vendeur :

SAS les Granges d'Ucafol-Bee Aubrac
N° siret 80181296700017

Réservation

Durant les congés scolaires les réservations ne sont prises qu'à partir de **2 nuits** pour les chambres d'hôtes et à partir de **3 nuits** pour les chambres du gîte de séjour.

Toute réservation de chambres devra être confirmée par email (le soir même -avant 20H- de votre demande), ou par téléphone. Les réservations ne sont considérées fermes qu'après la réception d'un chèque d'arrhes de 30% du montant du séjour, déductible à la fin du séjour, dans les 5 jours suivant votre mail de confirmation ;

L'envoi de votre chèque d'arrhes vaut acceptation des conditions générales de vente et des règles de vie aux granges d'Ucafol.

Tarifs :

Pour bénéficier des tarifs dégressifs vous acceptez que le ménage ne soit pas fait tous les jours et que le linge de toilette ne soit changé qu'à la demande (tous les 3 jours) sinon c'est le tarif de la première nuit qui s'applique à toutes les nuits suivantes.

Taxe de séjour : 0.30 cts/personne de plus de 13 ans/nuit en plus du prix de la nuitée

Annulation

Annulation par le client avant le début du séjour :

- en cas de non venue et d'annulation les arrhes sont encaissés,

-Si le client ne se manifeste pas avant 19heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul de plein droit et le propriétaire peut disposer de ses chambres. Les arrhes restent acquis au propriétaire.

Annulation par le propriétaire :

Lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer son client par mail et ou par téléphone, les arrhes ne sont pas encaissés et une indemnité correspondant aux arrhes sera versée au client lésé.

Modification du séjour :

Tout séjour écourté sera du en totalité.

Toute demande de modification de dates pourra donner lieu à une pénalité correspondant au tiers du montant du séjour si nous avons du refuser des hôtes à la même période.

Arrivée/départ

Les arrivées sont traditionnellement attendues entre **17 heures et 19 heures**, pour une arrivée plus tôt ou plus tardive, merci de nous prévenir.

Votre chambre devra être libérée le jour de votre départ au plus tard à **11 h 00**.

Partie respect de notre lieu de vie....conditions d'accueil

Vous faites le choix de venir dans un hébergement écologique, ce qui implique :

-de respecter l'**interdiction de fumer** dans les tous bâtiments et les extérieurs : terrasse, cours, jardin

-de respecter les consignes concernant la **phytoépuration**

-de limiter la **consommation de l'eau** (pour la balnéo voir à La Chaldette et Chaudes-Aigues !)

-d'éteindre toute **lumière inutile**

-de si possible utiliser des **produits de toilettes biologiques** (à votre disposition dans les chambres du gîte de gel shampoing-douche bio)

-de pratiquer le **tri sélectif de vos déchets**.

-d'accepter des températures de 19° max dans les chambres en hiver

Animaux.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés dans les chambres et les extérieurs par souci d'hygiène et de sécurité, mais aussi parce que notre chatte, Pomme, est chez elle !

Savoir vivre

Nous vous demandons :

-de respecter les horaires des repas : 7H30-9H30 pour le petit déjeuner, 19h30 (l'hiver) 20H (l'été)le diner.

-de ne pas circuler en chaussures dans les bâtiments, veuillez prévoir des **chaussons**

-de ne pas manger dans les chambres

- les récoltes du jardin (fruits et légumes) ont vocation à être mangés par tous et ne doivent pas être cueillis sans autorisation.

-les jeux et livres mis à votre disposition doivent être rangés après usage.

Le respect d'un certain **art de vivre** est demandé à tous pour garantir le calme du lieu et favoriser la convivialité.

Vous vous engagez à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont vous pourriez être responsable.

Vos enfants sont sous votre pleine et entière responsabilité et surveillance.

En échange nous offrons l'accès à notre lieu de vie pour lequel nous avons dépensé sans compter temps, énergie, et suite dans les idées afin de vous offrir un cadre original et confortable ainsi qu'un accueil quotidien et attentif, des repas équilibrés avec les produits de notre jardin et bio et locaux !

Pascale et Marie